

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE

WWW.KOVANCI.SI, WWW.BANKOVCI.SI IN ZNAMKE.SI

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI:

Albin Potočnik s.p. in fizične osebe medsebojne obveznosti pri nakupih v spletnih trgovinah www.kovanci.si, www.bankovci.si in www.znamke.si urejajo s temi splošnimi pogoji.

Kupec se ob potrditvi nakupa strinja z splošnimi pogoji.

Kupec je lahko fizična ali pravna oseba, upoštevajoč podatke ob oddaji naročila. Za fizične osebe veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

ČLANSTVO:

Za nakupovanje v spletni trgovini ni potrebno članstvo ali registracija.

Ob oddaji naročila kupec posreduje svoje osebne podatke, naslov, tel.številk in e-mail naslov, kar je potrebno za realizacijo naročila.

Albin Potočnik s.p. bo vse prejete podatke varoval skladno s pravili zasebnosti in v nobenem primeru prejetih podatkov nebo posredoval tretjim osebam ali jih uporabil v druge namene.

Vse pogodbe se hranijo na sedežu podjetja **niso pa dostopne potrošniku.**

NAKUP:



Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu.

Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.


www.fs.gov.si/tagano

**VKLOPI RAZUM,
ZAHTEVAJ RAČUN!** 

Nakup preko spletne trgovine je ob potrditvi nakupa z gumbom »varno pošlji naročilo« dokončen.

Po opravljenem nakupu ima kupec pravico vračila kupljenega blaga skladno s 43.členom Zakona o varstvu potrošnika.

Postopek nakupa:

Kupec s sliko ali opisom izdelka dobi informacije o določenem izdelku.

Kupec si artikel izbere in pritisne gumb "košarica" s tem je artikel dodan v košarico.

Kupec lahko nadaljuje z nakupovanjem ali nakup konča s pritiskom gumba "na blagajno".

Ko kupec pritisne gumb "na blagajno" se odpre naslednja stran "**košarica**" je potrebno izbrati še:

-državo

-dostavo(pošta Slovenije oz.oseben prevzem)

- način plačila

- sprejeti splošne pogoje poslovanja (kupec lahko z klikom na tekst "sprejemam splošne pogoje poslovanja" prebere pogoje)

- za nadaljevanje nakupa se pritisne gumb "varno naročilo"

Odpre se novo okno, kjer kupec izbere način plačila in vpiše svoje podatke (obvezni podatki so označeni z zvezdico).

V košarici je takoj viden strošek poštnine, po izbiri načina plačila, pa se izpiše še morebiten dodaten strošek za odkupnino.

V košarici je ob vsakem izbranem artiklu oznaka X z katero lahko kupec izbrani artikel odstrani iz košarice.

Na dnu okna ima kupec možnost izbire opcije:

-da se njegovi podatki - shranijo za naslednji nakup

-da se naroči na mailing listo spletne trgovine (preklic naročila na novice spletne trgovine

se opravi z besedno ODJAVA na mail office@kovanci.si)

Po pritisku gumba "prosimo preglejte vaše naročilo" se kupcu odpre zaključna stran, kjer še lahko spreminja vnešene podatke.

Za zaključek nakupa se pritisne gumb "varno pošlji naročilo".

Po pritisku tega gumba ni več možno spremeniti oz. prekiniti nakupa.

Za pomoč in dodatne informacije glede nakupa je na voljo mail:
office@kovanci.si

ZAVRNITEV NAROČILA

Albin Potočnik s.p.si pridržuje pravico zavrnitve naročila kupca ,katerega podatki (telefon,e-mail, naslov) niso uporabni oz.veljavni.

Pravtako lahko zavrnemo naročilo, kadar gre za napako v ceni ali opisu artikla.

VRAČILO BLAGA - odstop od pogodbe

Kupec ima pravico v 14 dneh od prevzema blaga odstopiti od pogodbe v skladu z ZVPot po členu 43Č in 43D.

Odstop od pogodbe mora biti podan pisno na obrazcu za odstop od pogodbe ali ustno.

Izpolnjen [obrazec](#) (povezava do do obrazca) se pošlje na naslov Albin Potočnik s.p. nadvojvode Janeza 26, 2341 Limbuš oz. na email naslov office@kovanci.si

Odstop od pogodbe se lahko poda tudi z nedvoumno ustno izjavo, iz katere jasno izhaja, da kupec odstopa od pogodbe.

Kupcu ni potrebno navesti razloga za prekinitev pogodbe.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od nakupa je neposreden strošek vračila blaga. Slednjega mora vrniti podjetju najkasneje v 14 dneh po poslanem sporočilu o odstopu.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti, in delovanja blaga.

Prodajalec lahko zadrži vračilo kupnine oz.del kupnine do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Kupnina se vrne najkasneje v roku 14 dni, od prejema odstopa od pogodbe.

Vračilo ni možno za :

- časopise, kataloge in podobne periodične publikacije
- če je izdelek narejen po navodilih kupca in prilagojen njegovim potrebam oz.posebaj naročen za kupca

-če naročilo izvede pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost neglede na njeno pravno organizacijsko obliko ali lastninsko pripadnost ne veljajo določila zakona o varstvu potrošnikov o sklepanju pogodb na daljavo

DOSTAVA

Dostavo pošiljk opravlja Pošta Slovenije d.d..

Program bo izračunal poštnino po ceniku Pošte Slovenije, ki je strošek kupca.

Cenik Pošte Slovenije je dostopen na spletni strani Pošte : www.posta.si

Vse pošiljke bodo poslane z priporočeno pošto.

Vsi izdelki bodo poslani v dveh delovnih dneh, razen artikli ,ki niso na zalogi in je čas dostave opisan v opisu artikla.

V primeru poškodovane pošiljke je kupec dolžan le to takoj reklamirati na pošti ob prevzemu.

V primeru izgubljene pošiljke je odgovorna Pošta Slovenije.

Pošta Slovenije posluje v skladu z zakonodajo s področja poštних storitev, podrobnosti so objavljene na spletni strani Pošte Slovenije: www.posta.si

NAČINI PLAČILA

-plačilo po povzetju: naročeno blago in poštnino plačate ob prevzemu pošti

-plačilo preko pay pal sistema

-nakazilo na TRR

-plačilo z gotovino (ob osebnem prevzemu)

-kreditne kartice

Pošta Slovenije in banke za vsako plačilo obračunajo strošek v skladu z njihovimi ceniki .

Ti stroški niso upoštevani v ceni izdelkov spletnih trgovin www.kovanci.si, www.bankovci.si in www.znamke.si

Odgovornost podjetja za stvarne napake

Odgovornost podjetja za stvarne napake je opisan v členih 37.do 39 ZVPot na spodnji povezavi:

<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAK0513>

VELJAVNOST PONUDBE

Veljavnost cene za izbrano blago je na dan oddaje naočila.

SPORI

Morebitni spor bomo poskusili rešiti sporazumno.

Za rešitev sporov je na voljo kontakt office@kovanci.si , GSM 031893 005, Albin Potočnik s.p.

Vsaka pritožba bo obravnavana ažurno, diskretno in korektno.

Za reševanje izvensodnih reševanj potrošniških sprov ne priznavam nobenega izvajalca IPRS

Platforma za spletno reševanje potrošniških sporov:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

DODATNE INFORMACIJE

Za morebitne nejasnosti oz.dodatna vprašanja je na voljo E-mail:

office@kovanci.si